1. **AMAÇ**

Fakültemizde hizmet almakta olan hastaların, hizmet sürecinde; hastaların düşme riskini azaltmak için gerekli önlemleri almak. Hastalarda düşme riski değerlendirilmesi yapılmasını sağlamak. Hastanın düşmelerden kaynaklanabilecek olası zarar görme riskini azaltmaktır.

**2. KAPSAM**

Fakültenin tüm birimlerini kapsar.

**3.TANIMLAR**

**3.1. Düşme:** Bir kişinin istemeden, amaçsızca oturur -yatar-ayakta durur halden, (şiddetli vurma ya da maksatlı hareketlerin dışında) ani, kontrol edilemeyen, istemsiz bir şekilde vücudun bir yerden başka bir yere ya da diğer nesnelere doğru hareket etmesi, zeminde bulunma durumun

**3.2. Tanıksız Düşme:** Hasta ve çalışanın yerde bulunması, düşen kişinin nasıl orda olduğunun ne düşen kişi ne de herhangi biri tarafından bilmemesidir.

**4. SORUMLULAR**

Bu prosedürün uygulanmasından başta üst yönetim, birim yöneticileri olmak üzere tüm personeller sorumludur.

**5. FAALİYET AKIŞI**

**5.1. Düşme Riskini Artıran Faktörler**

* Kişinin fizyolojik durumundan kaynaklanan faktörler.
* Sağlık hizmeti verenler arasında etkin iletişimin sağlanamaması.
* Hasta ve hasta yakınını bilgilendirme ve eğitim eksikliği.
* İlaçlara karşı bireysel reaksiyonlar.
* Yabancı hastane ortamı, düşme riskini arttıran nedenlerdir.

**5.1.1.Fiziksel Çevreden Kaynaklanan Düşme Nedenler**

* Çevre (ıslak, kaygan zemin, dağınık oda, yetersiz aydınlatma, yetersiz parmaklık desteği, yüksek kapı eşikleri, tek renkli renk tasarım, serbest ip ya da kablolar.)
* Yürürken ayağın takılabileceği çıkıntı, yükselti gibi basamaklar, engeller
* Tuvaletlerde tutunma kollarının bulunmaması
* Ayakkabının olmaması ya da uygunsuz olması
* Arızalı ekipmanlar
* Alçak tuvalet veya tuvalet yükselticinin olmaması
* Ünitlerin yüksek pozisyonda olması
* Sandalyelerin tekerleklerinin bozuk olması

**5.1.2. Cerrahi Hastalarında Olası Düşme Nedenleri**

* Cerrahi işlem öncesinde yapılan ilaçlar
* Duyu algı kapasitesinde yaşanılan problemler
* Operasyon anksiyetesine bağlı olarak yaşanılan dikkat eksikliği
* Hasta ünitinin yüksek olması veya aynı düzeyde olmaması düşmeye neden olabilir.

**5.2. Hastalarda Düşme Riskini Azaltmak İçin Alınacak Önlemler**

* Fakültemize tetkik ve tedavi olmaya gelen hastalar, her türlü muayene ve cerrahi müdahale esnasında, bir yerden başka bir yere nakil sürecinde, düşmelerini önlemek için düşme riskini azaltıcı önlemler alınır.

**5.2.1.Güvenli Çevre Düzeni Sağlanır**

* Kliniklerde ve diğer tüm kullanım alanlarında, hastaların çarpmasını ve düşmesini önleyecek şekilde düzenleme yapılır.
* Islak ve kaygan zeminlerde, uyarı levhaları konulur.
* Zeminler kuru olmalıdır. Islak zemin varsa silinmesi sağlanmalıdır.
* Dolu veya boş tüm gaz tüpleri sabitlenir.
* Kliniklerde gereksiz eşyalar, yerlerde kablo vs. bulundurulmaz.
* Yeterli aydınlatma sağlanır.
* Zemin, merdiven basamakları vb. yerler kaymaya neden olmayacak şekilde düzenlenir.
* Koridorlarda hastanın yürürken tutabileceği bantlar olmalıdır. Yerlerde üstüne basılabilecek gereksiz eşya vb. şeyler bulunmamalıdır

**5.2.2.Güvenli Ekipman Kullanımı Sağlanır**

* Arızalı ve bozuk ekipmanlar kullanımdan çekilir.
* Kullanılan hasta bakım/tedavi ekipmanları hastayı riske sokmayacak şekilde düzlenir.
* Hasta ünitlerinde, oturma ve taşıma araçlarında kırık, bozuk düşmeye sebep olabilecek eşyalar tespit edildiğinde bakım ve tamiri için atölyeye gönderilir. Eğer hemen atölyeye gönderilemiyorsa “**ARIZALIDIR**” yazısı yapıştırılarak kullanımı engellenmelidir.

**5.2.3.Düşme Riski Değerlendirmesi Yapılır**

* Düşme riski değerlendirme, değerlendirme zamanlarına göre risk faktörleri düzenli olarak takip edilir.
* Düşme riski faktörleri ve risk düzeyi belirlenir.

**5.3. Klinik Hizmetinde Hasta Düşmelerinin Önlenmesi**

* Poliklinik hizmetinde hastaların düşme riskleri hastanın genel görünüşüne bakıldığında;
* Renkte solukluk, bitkinlik var ise
* Yaşlı ve ayakta duramayan hastalar
* Bebek ve çocuklar (her yaş grubu)
* Solunum zorluğu ve aşırı terlemesi olanlar
* Akıl hastaları
* Bedensel özürlü hastalar ve cüceler
* Protezli hastalar
* Aç hastalar
* Bayılabileceği hakkında bilgi veren veya verilen hastalar
* Ağrılı kıvranarak yürüyen hastaların düşebileceği düşünülerek önlemler alınır.

**5.3.1.Klinik Hastalarında Düşmelerin Önlenmesi İçin Alınacak Önlemler**

* Güvenli çevre düzeni sağlanmalı.
* Bekleme bölümlerinde veya klinik, röntgen ünitesi vb. birimlerin tamamında eşyaların düzenlemesi hastaların çarpmasını ve düşmesini engelleyecek şekilde yapılmalı.
* Hastaların hizmet aldığı çeşitli birimlerde uzun süre beklemelerini engelleyecek düzenlemeler yapılmalı.
* Öncelikli muayenesi yapılması sağlanmalı.
* Yürümesine yardımcı olunmalı.
* Araba veya sedyede taşınması sağlanır.
* Klinikte, bekleyemeyecek acil müdahale gereken hastalar acil olarak öncelikli alınır.
* Hasta yakını var ise uyarıda bulunulur ve yardımcı olması konusunda bilgi verilir.
* Hastaya pozisyon verilirken, muayene masalarına çıkarken yardımcı olunur.
* Radyoloji (Röntgen) biriminde düşme riski olan hastalar çekim işlemi iptal edilmeli, bir süre bekletilerek takibi yapılmalı ve durumuna göre çekim işlemi gerçekleştirilmeli
* Hastalar taburelere değil arkası destekli sandalye veya koltuklara oturtulur.
* Hasta tuvaletleri içeriden kilitlenmemeli.
* Kimsesiz yaşlı hastalara ve engellilere müracaat birimi çalışanları yardımcı olur.

**5.4 Düşen Hasta Olay Bildirimi**

* Düşen hasta bildirimleri “**Düşme Olay Bildirim Formu**” ile Kalite Yönetim Birimine yapılır.

**6. İLGİLİ DOKÜMANLAR**

**6.1**.İstenmeyen olay bildirim formu

**6.2** Düşme Olay Bildirim Formu