|  |  |
| --- | --- |
| **GÖSTERGE KODU** | GKG01 |
| **GÖSTERGE TANIMI** | Planlanan faaliyetin gerçekleştirilmesi suretiyle sonuçlandırılan düzeltici-iyileştirici faaliyetlerin, ilgili dönem içinde sonuçlandırılması planlanan düzeltici-iyileştirici faaliyetlere oranını ifade eder.  **Düzeltici-İyileştirici Faaliyet:** Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında tespit edilen uygunsuzlukları, oluşan problemin kaynağını veya uygunsuzluk gelişme potansiyeli olan durumları ortadan kaldırmaya yönelik faaliyetlerdir. |
| **AMAÇ** | Sağlıkta Kalite Standartları Kapsamında tespit edilen uygunsuzlukları, oluşan problemin kaynağını veya uygunsuzluk gelişme potansiyeli olan durumları ortadan kaldırmaya yönelik başlatılan ve Planlanan faaliyetin gerçekleştirilmesi suretiyle sonuçlandırılan düzeltici-iyileştirici faaliyetlerin, ilgili dönem içinde sonuçlandırılması planlanan düzeltici-iyileştirici faaliyetlere oranını ifade eder. |
| **HESAPLAMA YÖNTEMİ** | İlgili dönemde;  (Paydadaki DİF’lerden Sonuçlandırılan DİF sayısı / Sonuçlandırılması planlanan DİF sayısı) x 100 |
| **ALT GÖSTERGELER** | - |
| **VERİ KAYNAĞI** | Düzeltici İyileştirici Faaliyet Formu (Bildirime dayalı kayıtlar) |
| **HEDEF DEĞER** | %90 |
| **VERİ VERİŞ PERİYODU** | 3 Aylık |
| **VERİ ANALİZ PERİYODU** | 3 Aylık Analiz  Yılda Bir Hedef Değerlendirme |
| **SORUMLULAR** | Kalite Yönetim Birim |
| **SONUÇLARIN**  **PAYLAŞILACAĞI KİŞİLER** | Bölüm Kalite Sorumluları, Üst Yönetim |
| **DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR** | * Önceki veri analiz periyodunda sonuçlanması gerektiği halde sonuçlanmayan ve sonraki veri analiz periyodunda sonuçlanan DİF’ler pay ve paydaya dâhil edilmez. * Bir sonraki veri analiz periyodunda sonuçlandırılması gereken DİF’ler, süresinden önce sonuçlandırılmış olsa dahi planlandığı dönemde hesaplamaya dahil edilir. * Sonuçlandırılması planlanan DİF sayısı: İlgili dönemde açılan toplam DİF sayısıdır |