**1. SORUMLULAR**

Bilgi İşlem Birimi, Bilgi Güvenliği Ekibi ve Tüm Fakülte Çalışanları bu talimatın uygulanmasından sorumludur.

**2. UYGULAMA ADIMLARI**

**2.1.** Polikliniklerde, radyolojide, hasta kabul birimlerinde, idari memur odalarında yaşanan teknik arızalarda Bilgi İşlem Birimine bildirim yapılır.

**2.2**. HBYS üzerinden arıza bildiriminde bulunulmaktadır. Aciliyeti olan durumlarda direkt telefonlarla irtibata geçilir.

**2.3.** Mesai saatleri dışında güvenlik personeli irtibata geçerek Bilgi İşlem Personeline ulaşılması sağlanır.

**İrtibata geçilecek durumlar;**

•Bilgisayar Kasa Arızası,

•Bilgisayar Monitör Arızası,

•Network Arızası,

•Yazıcı Arızası, Poliklinikte,

•Klavye Arızası,

•Mouse (Fare)Arızası.