**1. AMAÇ**

Hastalara yapılan tüm tanı ve tedavi hizmetleri sırasında hastalara ait kimlik bilgilerinin doğru tanımlanması, kimlik doğrulaması yapılarak, doğru hastaya doğru işlem ve tedavi yapılmasını sağlamaktır.

**2. KAPSAM**

Fakültemizde sağlık hizmeti verilen tüm birimleri kapsar.

**3. TANIMLAR**

**3.1. Kimlik Doğrulama:** Doğru hastaya doğru işlemin yapılmasını sağlamak üzere tıbbi hizmet alan bireyin doğru kişi olduğunun güvenilir bir şekilde belirlenmesini sağlayan uygulamalar bütünüdür.

**3.2. Kimlik Tanımlayıcı:** Doğru hastaya doğru işlemin yapılmasını sağlamak üzere, kimlik doğrulaması için kullanılan tanımlayıcıdır.

**4. SORUMLULAR**

Bu prosedürün uygulanmasından hastalara tedavi hizmeti verilen birimler ile bu birimlerde görevli olan personeller sorumludur.

**5. FAALİYET AKIŞI**

**5.1.** **Ayaktan Hizmet Alan Hastalar İçin Kimlik Doğrulama**

* Fakültemize tanı ve tedavi amaçlı başvuruda bulunan tüm hastaların, tanı ve tedavi için yapılacak tüm işlemlerde önce hasta kimliği doğrulanır. Hastalar fakülteye tedavi amacıyla başvuruda bulunduklarında, kendilerine ait kimlik bilgilerinin yer aldığı resimli ve resmî belgeler (nüfus cüzdanı, ehliyet vb.) ile sistem üzerinden kayıt yapılır. Hastalarımıza yapılacak olan,
* Herhangi bir çekim, test veya işlem öncesinde,
* Hastadan tetkik almadan önce,
* Cerrahi operasyonlarda operasyon öncesinde,
* İlaç ve kan/kan ürünü uygulaması öncesinde,
* Hasta transferi esnasında hasta kimliği mutlaka doğrulanmalıdır.

**5.1.1.Ayaktan Hastalarda**

* Kimlik doğrulama amacıyla hastaya ait kimlik bilgilerinin yer aldığı resimli ve resmî belgeler istenir. Bu belgeler olmadan hastalar kaydedilemez.
* Poliklinik hastalarının tüm işlemleri T.C. kimlik numarası ve protokol numarası ile yapılır. Hastanın adı-soyadı ve doğum tarihi bilgileri her tanı ve tedavi öncesinde sorgulanır.

**5.1.3.Acil Durumlarda**

* Hasta bilinci yerinde ise kendisine sorularak kimlik bilgisi alınır.
* Hastanın yanında bilgi verebilecek başka şahıslar varsa bunlara sorularak hasta bilgileri öğrenilir.
* Bilinci yerinde olmayan ve etrafında sorularak öğrenilebilecek kimse de yok ise, kimlik tanımlamaya yardımcı olabilecek tüm delillerin toplanır. Kimliği tespit edilinceye kadar isimsiz hasta olarak kaydedilir. Hasta kimliğinin tespiti için yetkili makamlara bilgi verilir.
* Kimliği bilinmeyen hastanın adı yerinde isimsiz, soyadı yerine de acil protokol defterindeki protokol numarası yazılır. Hastanın kimlik bilgilerine ulaşıldığında, hastanın gerçek kimlik bilgileri bilgisayarda aynı hastanın asıl adı-soyadı yazılarak düzeltme yapılır.

**5.2. Kullanılacak Kimlik Doğrulama Aracına İlişkin Kurallar**

* Tanı ve tedavi için yapılacak tüm işlemlerde hasta kimliği mutlaka doğrulanır.
* Kayıt ve muayene esnasında hastadan resmi kimlik belgesini istenir ve kimlik belgeleri kontrol edilir.
* Tetkik ve tedavi amaçlı birimlere başvuran hastaların kimlik bilgileri elindeki bandrol ile HBYS üzerinden kontrol edilir. Hastanın bilinci yerindeyse kendisine, değilse yakınına o da yoksa yanında bulunan sağlık personeliyle teyit edilerek işlemleri yapılır.
* Benzer Ad-Soyada ait hastaların olduğu durumlarda hasta kimlik doğrulamaları için ayrıca baba adı, doğum yeri sorulmalı.

**5.3. Hasta ve Ailesinin Kimlik Tanımlayıcılar Konusunda Bilgilendirilmesi**

* Hasta güvenliği uygulamaları kapsamında hasta ve ailesine kimlik tanımlayıcının kullanımı, koruması, değiştirilmesi ve çıkarılması/maması, kendisine yapılacak işlemler öncesinde kimlik doğrulama işleminin tanımlayıcıdan yapılacağı gibi konusunda bilgi verilir
* Verilen Eğitim Hasta Eğitim Formuna kaydedilir

**6. İLGİLİ DOKÜMANLAR**

**6.1**.Ayaktan Hasta Bakım Prosedürü