**1. AMAÇ**

Fakültemize tedavi amaçlı başvuran hastalarımızın konsültasyon istem uygulamalarının standardizasyonunun sağlanmasıdır.

**2. KAPSAM**

Konsültasyon faaliyetlerini, konsültasyon süreçlerinde görev yapan tüm çalışanları kapsar.

**3. TANIMLAR**

**3.1. Konsültasyon**: Hastadan birinci derecede sorumlu hekimin, hasta izlemi sırasında değişik uzmanlık alanlarının görüş ve uygulamalarına gereksinim olduğuna karar vermesi durumunda ya da hastanın isteği ve hekiminin uygun görmesi durumunda başka bir uzmanlık dalından meslektaşına danışmasını.

**3.2. Sorumlu Hekim**: Hastanın tanı ve tedavisinden birinci derecede sorumlu olan hekimini.

**3.3. Konsültan Hekim:** Sorumlu hekim tarafından istenen konsültasyonu yanıtlamakla sorumlu olan hekimi

3**.4. Konsültasyon Formu:** Konsültasyon isteği ve sonucu ile ilgili bilgileri içeren hem sorumlu hekim hem de konsültan hekim tarafından açık ve net doldurulması gereken ve hastanenin güncel otomasyon sisteminde yer alan formu

**4. SORUMLULAR**

Diş hekimleri bu prosedürün uygulanmasından, ilgili klinik sorumluları, hekimler, hemşireler, sağlık teknikerleri, tıbbi sekreterler takibinden sorumludur.

**5. FAALİYET AKIŞI**

**5.1**. Fakültemize tanı ve tedavi amacıyla başvuran hastalardan, hastanın anamnezine göre ilgili hekimi kurum içi ve dişi konsültasyon isteğinde bulunabilir.

**5.2**. Sorumlu doktor konsültasyon isteyebileceği gibi, hastanın da konsültasyon isteme hakkı vardır ve hastanın bu isteminin kabul edilmesi sorumlu doktorun inisiyatifindedir.

**5.3**. Konsültasyon istemleri fakülte otomasyon sistemi üzerinden yapılır. Konsültasyon istekleri sözlü olarak yapılmamalıdır. Acil durumlarda sözlü konsültasyon isteğinde bulunulabilir, ancak sonrasında sorumlu hekimin otomasyon sisteminden konsültasyon formunu doldurması gereklidir.

**5.4.** İlgili hekim HBYS üzerinden konsültasyon formuna girer ve ilgili bölümleri eksiksiz olarak doldurur. İlgili hekim veya servis sağlık çalışanları tarafından konsültan istenen hekim/birim aranarak konsültan istemi sözlü olarak da bildirilir.

**5.5.** Konsültasyon talebini alan ilgili hekim/birim kendisine verilen konsültasyon istem formun cevap bölümünü hastayı muayene ettikten ve değerlendirdikten doldurur ve imzalar. Konsültasyon istemi ve cevabı net, anlaşılır bir tarzda ve okunaklı bir şekilde yazılmalıdır. Konsültasyon cevabında hastaya verilecek tedavi, takip süresi açık bir şekilde belirtilir.

**5.6.** Konsültan hekim hastayı muayene edip HBYS üzerinden konsültasyon istek formunun ilgili alanlarını doldurur. Yapılan konsültasyon ile ilgili hastaya verilecek tedavi, takip süresi vs. gibi hususları açık bir şekilde belirtilir, formu kaydeder ve konsültasyon işleyiş sürecini kapatır.

**5.7.** Fakülte dışı diğer tedavi merkezlerinden konsültasyon isteği yapıldığında, ilgili hekim

“Konsültasyon İstek Formu” üzerinde ilgili bölümleri/ konsültasyon gereksinimlerini eksiksiz doldurarak imzalar ve ilgili formu konsültasyon istemi yapılan birim ve doktora ulaştırılmak üzere hastaya verir.

**5.8.** Konsültan doktor, yapılan tedaviyi uygun görmediği takdirde, kanaatini konsültasyon belgesine yazmakla yetinir. Yapılan tedavi ye müdahalede bulunamaz.

**5.9.** Sorumlu Hekim, konsültasyonunun zamanında yapılmasını takip etmeli ve konsültan doktorun konsültasyon formuna yazdığı görüş ve önerileri mutlaka okumalıdır. Konsültasyon formunda, konsültan hekimin konsültasyonun tamamlanmadığına ilişkin görüşü var ise bu dikkate almalı ve yineleyen konsültasyon istekleri ile konsültasyon sürecinin tamamlanmasını sağlamalıdır.

**5.10.** Sorumlu Hekim, konsültasyon sonucuyla ilgili hastayı bilgilendirmelidir. Bilgi verme sırasında saygılı davranmalı, hastanın psikolojik durumunu dikkate almalıdır.

**5.11.** Konsültan hekim, konsültasyon isteğine en kısa zamanda yanıt vermekle sorumludur.

**5.12**. Konsültan hekim hastadan en az sorumlu hekim kadar sorumludur. Konsültan hekim konsültasyon sürecini sorumlu hekim ile iletişim halinde yürütmelidir. İletişim, hekimlik mesleği kurallarına uygun olmalıdır.

**5.13.** Hekim hastasını konsültasyondan kaynaklanan gecikmelerden haberdar etmekle yükümlüdür.

**5.14.** Konsültan hekimler, konsültasyon isteğine olabildiğince çabuk ve etkin biçimde yanıt verirler. Acil durumda istenen konsültasyonlarda; konsültasyon, konsültan hekim tarafından aciliyetlerine göre en geç 30 dakika içinde gerçekleştirilir.

**7. İLGİLİ DOKÜMANLAR**

**7.1**. Konsültasyon Formu