|  |  |
| --- | --- |
| GÖSTERGE KODU | GKH09 |
| TANIM | Çalışanlara yönelik hasta / hasta yakını tarafından gerçekleştirilen sözel ve /veya fiziksel şiddet olayının tespiti ve izlenmesi için geliştirilmiş bir ölçüm aracıdır. |
| AMAÇ | Gerçekleşen çalışanlara yönelik yazılı ya da sözlü şiddet olaylarını yüzde olarak oranını tespit etmek. |
| HESAPLAMA YÖNTEMİ | İlgili dönemde : Çalışanlara yönelik hasta / hasta yakını tarafından gerçekleştirilen sözel ve / veya fiziksel şiddet olay sayısı |
| ALT GÖSTERGELER | Çalışılan birimlere göre çalışanlara yönelik hasta / hasta yakını tarafından gerçekleştirilen sözel ve / veya fiziksel şiddet olay sayısı |
| VERİ KAYNAĞI | Beyaz Kod Bildirim Formu |
| HEDEF DEĞER | % 90 ve üstü |
| VERİ GİRİŞ PERİYODU | 3 Aylık |
| VERİ ANALİZ PERİYODU | 6 Aylık |
| SORUMLULAR | Beyaz Kod Ekibi |
| SONUÇLARINPAYLAŞILACAĞI KİŞİLER | Üst Yönetim |
| DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR | - |