



Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi
Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
Beyaz Kod Talimatı

Doküman No.	KAD.TL.05
Yayın Tarihi	22.10.2019
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No.	-
Sayfa No.	1/2

1.AMAÇ:

Fakültemiz hasta ve personelinin karşılaşacağı şiddeti önlemeye yönelik güvenlik önlemlerinin alınması ve uygulamaların tanımlanması.

2.KAPSAM:

Fakülte Personeli, hastaları ve hasta yakınları.

3.SORUMLULAR:

Dekan,Başhekim, Hastane Müdürü, Güvenlik Görevlisi, Memur, Kalite Temsilcisi.

4.TANIMLAR:

4.1 Beyaz Kod Nedir?

Fakültemizde hasta ve personele yönelik şiddeti önlemeyi ve olayın çözülmesi ve kayıt altına

4.2. 113Telefon Hattı: Sağlık bakanlığı Beyaz Kod ihbar hattı.

4.3. www.beyazkod.saglik.gov.tr: Sağlık Bakanlığı Beyaz Kod bildirimleri internet adresi.

5. UYGULAMALAR:

5.1 Mesai saatleri içinde hastane içerisinde ve bahçesinde oluşabilecek olası bir saldırı ya da taciz olaylarında beyaz kod numarası 1111 aranır. Çağrı telefonu direkt olarak güvenlik amirliğine düşer. Güvenlik amirliği mesai saatleri içerisinde hizmet verir.

5.2 Güvenlik görevlisi en geç 3 dk. içerisinde olay yerine gider.

5.3 Olası bir saldırı veya taciz olması durumunda diğer güvenlik görevlilerine telsiz ile haber verilerek olay yerine gelmeleri sağlanır.

5.4 Adli vakalarda polise haber verilir.

5.5 Güvenlik görevlisi sağlık personelinin güvenliğini sağlamak suretiyle ilgili kişinin eylemine son vererek olay yerinden uzaklaştırır. Gerekirse polis gelene kadar alıkoyulur.

5.6 Olayla ilgili Beyaz Kod Olay Bildirim Formu doldurulur, Kalite Yönetim Birimine teslim edilir.

5.7 Çalışan güvenliği komitesi, Beyaz kod ekibi ve Üst Yönetim acilen toplanır ve düzeltici ve önleyici faaliyet başlatır.

5.8 Olay yeri kamera kayıtları, yedeklenmek üzere Polise teslim edilir.

5.9 Beyaz Kod uygulamasına yönelik her dönem tatbikat yapılır. Tatbikat esnasında ne kadar sürede olay yerine ulaşıldığına dair kayıt tutulur. Gerektiğinde düzeltici önleyici faaliyet başlatılır.

5.10 Olaya maruz kalan çalışanlara gerekli destek sağlanır.

5.11 Çalışanlara beyaz kod ile ilgili eğitim verilir.

6.İLGİLİ DOKÜMAN:

Beyaz Kod olay Bildirim Formu (KAD.TL.05)