**1.AMAÇ:**

ALKÜ Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi kapsamında sunulan hizmetlerin performansını izlemek suretiyle oluşturulan kalite göstergelerinin veri toplanmasına ilişkin süreçlerin ve veri kaynaklarının belirlenmesi amaçlar.

**2.KAPSAM:**

ALKÜ Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarını kapsar.

**3.KISALTMALAR**:

**4.TANIMLAR:**

**5.SORUMLULAR**:

Başhekim, Kalite Birimi, Komiteler, Acil Sağlık Hizmetlerinde görevli tüm personel

**6.FAALİYET AKIŞI:**

**6.1.VERİ TOPLAMA İLE İLGİLİ VERİ KAYNAKLARININ TANIMI:**

Veri toplama için oluşturulacak olan formlar manuel ya da elektronik ortama entegre şekilde kullanılabilir. Sistem, gerekli tüm verileri içerecek şekilde düzenlenmiştir. Performans ölçümü ve kalite iyileştirme çalışmalarının uygulanabilirliği açısından veri toplama alt yapısı bilgi yönetim sistemi üzerinden kurgulanmıştır. Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi verilerin toplanmasında Bilgi Yönetim Sistemi olarak Merkezimizde kullanılan METESOFT kullanılmaktadır. Verilerin hepsi Sistem üzerinden İ-DEAL’den alınmaktadır.

**6.2.VERİTOPLAMA:**

* Göstergeler için kullanılacak veri kaynakları gösterge kartlarında tanımlanmıştır.
* Veri toplama yöntemi göstergenin özelliğine göre belirlenmiştir
* Veri toplama aralıkları Müdürlüğün ihtiyaçları ve imkanları doğrultusunda ve SBKKS sistemindeki plana göre belirlenmiştir.
* Veri Toplama süreci her ayın ilk haftası, geçmiş ayın verileri METESOFT üzerinden verilerin dışa aktarılması ile başlar.
* İDEAL üzerinden her ayın ilk haftası, geçmiş ayın verilerinin dışa aktarılması ile veri toplama işlemi sağlanır.
* Veri Toplama işlemini Kalite Birim Personeli olarak görevlendirilen personel yapar.
* Kalite Birimi, Kalite Direktörü, Başhekim
* Kalite Birim Personeli kendi İDEAL kullanıcı adı ve şifresi ile Bilgi Yönetim Sistemlerine giriş yaparak verilere ulaşmaktadır.
* Göstergelere İlişkin veri toplama her ayın 1 ile 10 arası yapılmaktadır.
* Mümkün olan her gösterge için bilgi yönetim sistemi (METASOFT) kullanılmaktadır. Verilerin doğru ve kaliteli olarak elde edilmesine yönelik tedbirler alınmaktadır.

**7.İLGİLİ DÖKÜMANLAR:**

**7.1** Gösterge Kartları

**7.2**Göstergelerin İzlenmesi Prosedürü