|  |  |
| --- | --- |
| GÖSTERGE KODU | GKH24 |
| TANIM | Protetik Diş Tedavi Kliniğinde yapılan protezlerin zamanında teslim edilme oranını ifade etmektedir |
| AMAÇ | Protetik Diş Tedavi Kliniğinde yapılan protezlerin zamanında teslim edilmesini sağlamak, süresi geçen protezleri belirlemek, nedenlerini araştırmak ve ortadan kaldırmak amacıyla bu gösterge kartı oluşturulmuştur |
| HESAPLAMA YÖNTEMİ | İlgili Dönemde;  (Zamanında teslim edilmeyen protez sayısı/ Teslim edilmesi gereken toplam protez sayısı) x100 |
| ALT GÖSTERGELER | Laboratuvar kaynaklı gecikme oranı |
| VERİ KAYNAĞI | Protez Hasta Takip ve Teslim Formu |
| HEDEF DEĞER | %10 ve altı |
| VERİ GİRİŞ PERİYODU | 3 Aylık |
| VERİ ANALİZ PERİYODU | 6 Ay |
| SORUMLULAR | Protez Laboratuvarı Sorumlusu, Diş Hekimleri, Laboratuvar Teknisyenleri, Klinik Yardımcıları |
| SONUÇLARIN  PAYLAŞILACAĞI KİŞİLER | Üst Yönetim |
| DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR | Kurumda yapılan tüm protezler için (sabit, hareketli, metalli, metalsiz vb.) ayrı hedef belirlenerek takibi buna göre yapılır.  Tüm gecikmeler Bilgi Yönetim Sistemine kayıt edilmelidir.  Protez teslim süreleri belirlenirken, ölçü alımından protezin teslimine kadar geçen süre esas alınmalıdır. |