



**T.C.**  
**ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ**  
**DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**  
**HİZMET STANDARTLARI**

| SIRA NO | KURUM KODU | STANDART DOSYA PLANI KODU | HİZMETİN ADI                                      | HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE   |                                     |
|---------|------------|---------------------------|---|--|-------------------------------------|
|         |            |                           |   | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER   | HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ |
| 1       | 20644803   | 302.01                    | Yeni Kayıt  | 1-Tam Teşekküllü Devlet Hastanesinden Sağlık Raporu<br>2-Adli Sicil Kaydı  | 5 İŞ GÜNÜ                           |
| 2       | 20644803   | 302.02                    | Ders Seçme  | <a href="http://www.obs.alanya.edu.tr">www.obs.alanya.edu.tr</a>   | 5 İŞ GÜNÜ                           |
| 3       | 20644803   | 302.02                    | Derse Yazılma (Ekle-Sil)                          | 1-Akademik Takvim( <a href="http://www.obs.alanya.edu.tr">www.obs.alanya.edu.tr</a> )  | 1 İŞ GÜNÜ                           |
| 3       | 20644803   | 302.02                    | Kayıt Yenileme (Mazeretli)                        | 1-Dilekçe<br>2-Mazeretini Belirtir Dilekçe   | 10 İŞ GÜNÜ                          |
| 4       | 20644803   | 302.04.04                 | Ara Sınav   |  | 10 İŞ GÜNÜ                          |
| 5       | 20644803   | 302.04.05                 | Final Sınavı                                      |  | 10 İŞ GÜNÜ                          |
| 6       | 20644803   | 302.04.07                 | Mazeret Sınav İşlemleri                           | 1- Öğrenci Dilekçesi<br>2- Mazeretini Belirten Belge<br>3-Akademik Takvim ( <a href="http://www.ogrisl.sakarya.edu.tr">www.ogrisl.sakarya.edu.tr</a> )   | 15 İŞ GÜNÜ                          |
| 7       | 72233746   | 302.04.10                 | Tek Ders Sınavı İşlemleri                         | 1- Öğrenci Dilekçesi<br>2-Not Durum Belgesi  | 5 İŞ GÜNÜ                           |
| 8       | 20644803   | 302.04.13                 | Sınav Sonucuna İtiraz                             | İtiraz Dilekçesi   | 15 İŞ GÜNÜ                          |
| 9       | 20644803   | 302.05.01                 | Muafiyet ve İntibak                               | 1- Muafiyet ve İntibak Talebini Belirtir Dilekçe<br>2- Onaylı not Durum Belgesi<br>3- Onaylı Ders İçerikleri<br>4-Akademik Takvim ( <a href="http://www.obs.alanya.edu.tr">www.obs.alanya.edu.tr</a> ) | 15 İŞ GÜNÜ                          |
| 10      | 20644803   | 302.11.02                 | Mazeret Nedeniyle Eğitim Hakkının Saklı Tutulması | 1- Dilekçe<br>2- Mazeret Gerekçesi ile İlgili Belge  | 10 İŞ GÜNÜ                          |
| 11      | 20644803   | 302.01.06.03              | Yatay-Dikey Geçiş İşlemleri                       | 1- Öğrenci Dilekçesi<br>2- Not Durum Belgesi<br>3- Ders İçerikleri<br>4- Akademik Takvim( <a href="http://www.obs.alanya.edu.tr">www.obs.alanya.edu.tr</a> )   | 15 İŞ GÜNÜ                          |
| 12      | 20644803   | 105.03                    | Ders İçeriği                                      | <a href="http://obs.alanya.edu.tr">obs.alanya.edu.tr</a> talep(ıslak imzalı teslim)  | 1 İŞ GÜNÜ                           |
| 13      | 20644803   | 302.15                    | Mezuniyet İşlemleri                               | 1-öğrenci Kimlik Kartı<br>2-İlişik Kesme Belgesi   | 10 İŞ GÜNÜ                          |
| 14      | 20644803   | 104.03.01                 | Yaz Öğreniminde Alınan Derslerin Sayılması        | Öğrencinin ilgili üniversiteden dersi aldığına dair resmi yazı   | 10 İŞ GÜNÜ                          |

|    |          |           |                                      |   |  |
|----|----------|-----------|--------------------------------------|---|--|
| 15 | 20644803 | 304.01    | Burs İşlemleri                       | Başvuru Formu (İlgili Komisyon)   | 15 İŞ GÜNÜ                                     |
| 16 | 20644803 | 302.10.04 | Not Durum Belgesi                    | obs.alanya.edu.tr öğrencinin talebi   | 1 İŞ GÜNÜ                                      |
| 18 | 20644803 | 302.15.02 | İlişik Kesme                         | 1-Dilekçe<br>(Vekili gelirse Noter Onaylı Vekaletname)  | 5 İŞ GÜNÜ                                      |
| 19 | 20644803 | 320.10.02 | Askerlik Tecil İşlemleri             | *   | 1 İŞ GÜNÜ                                      |
| 20 | 20644803 | 903.02.01 | Görev Süresi                         | 1-Dilekçe<br>2-Faliyet Raporu   | 10 İŞ GÜNÜ                                     |
| 21 | 20644803 | 051.01    | Konferans ve Kongreye Katılım        | Dilekçe   | 10 İŞ GÜNÜ                                     |
| 22 | 20644803 | 045.01    | Teknik İnceleme Gezisi               | Bölüm Başkanlığından Gelen Dilekçe  | 5 İŞ GÜNÜ                                      |
| 22 | 20644803 | 903.02    | Atama İşlemleri                      | 1-Atama Ek Koşullarını Sağladığını Belirtir Beyanname<br>2-Öz Geçmiş<br>3-Yayın Listesi<br>4-2 Adet Fotoğraf<br>5-Nüfus cüzdanı Sureti(Onaylı)<br>6-Lisans,Yüksek Lisans, Doktora Belgesi(Onaylı)<br>7-Kamu Kurumunda Çalışıyorsa Onaylı Hizmet Belgesi<br>8-Sağlık Raporu<br>9-Adli Sicil Kaydı(Açıktan Atananlar)<br>10-Mecburi Hizmeti Bulunmadığına Dair Beyanname<br>11-İkametgah Belgesi(Açıktan Atanan)<br>12-Askerlik Durum Belgesi(Erkek Adaylar)<br>13-Yabancı Dil Belgesi(Onaylı)<br>14-Jüriye Yazılan Yazılar<br>15-Açıktan Atamalar için 2 Adet Güvenlik Soruşturması<br>17-Atama Talebiyle İlgili Yönetim Kurulu Kararı | 20 İŞ GÜNÜ                                     |
| 23 | 20644803 | 903.07    | Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirmeler | 1-Dilekçe<br>2-Ön Çalışma Raporu<br>3- Davet Mektubu  | 20 İŞ GÜNÜ                                     |
| 24 | 20644803 | 841.02.17 | Yurtiçi Sürekli Görev Yolluğu        | 1- Dilekçe<br>2- Aile Durum Bildirimi<br>3-Nakil Bildirimi<br>4-Personel Hareket Onayı<br>5-Sürekli Görev Yolluk Bildirim Formu   | 15 İŞ GÜNÜ                                     |
| 25 | 20644803 | 841.02.17 | Yurtdışı Geçici Görev Yolluğu        | 1- Dilekçe<br>2-Katılacağı Semineri Gösterir Belge<br>3-Görevlendirme Yazısı<br>4-Pasaport giriş-çıkış tarihlerini gösterir fotokopi<br>5- Uçak bileti örneği   | 15 İŞ GÜNÜ                                     |
| 26 | 20644803 | 903.05    | İzin İşlemleri                       | İzin Formu  | 1 İŞ GÜNÜ                                      |
| 27 | 20644803 | 841.02.06 | Ek ödemeler                          | 1- Ders Yüğü Bildirim Formu<br>2- Yaz Okulu Ders Yüğü Bildirim Formu  | 20 İŞ GÜNÜ                                     |
| 28 | 20644803 | 934.01    | Malzeme İstekleri ve Satın Alma      | Taşınır İstek Belgesi veya istek yazısı   | 1-15 İŞ GÜNÜ                                   |
| 29 | 20644803 | 807.01    | Küçük Bakım-Onarım Hizmetleri        | Bakım-Onarım talep formu.   | ARIZA VE BAKIMIN BÜYÜKLÜĞÜNE GÖRE 1 İLE 15 GÜN |